

# TravelProtect Jahresversicherung VIP

---

## Information zum Versicherer:

### BA die Bayerische Allgemeine Versicherung AG

Thomas-Dehler-Str. 25  
81737 München  
Tel: 089 6787-0  
Fax: 089 6787-9150  
E-Mail: [info@diebayerische.de](mailto:info@diebayerische.de)

Aufsichtsratsvorsitzender: Prof. Dr. Alexander Hemmelrath  
Vorstand: Martin Gräfer (Vorsitzender),  
Thomas Heigl, Dr. Herbert Schneidemann  
Registergericht: München HR B 262  
Ust-ID-Nr.: DE 129 274 448

### Ihr Ansprechpartner für Vertragsfragen

TravelProtect GmbH  
Alfred Nobel Str. 20  
97080 Würzburg  
Tel: 0931 304298-00  
Fax: 0931 304298-09  
E-Mail: [info@travelprotect.de](mailto:info@travelprotect.de)

### Ihr Ansprechpartner im Schadenfall

TravelProtect GmbH  
Alfred Nobel Str. 20  
97080 Würzburg  
Tel. 0931 304298-04  
E-Mail: [schaden@travelprotect.de](mailto:schaden@travelprotect.de)

### Hilfe im Notfall?

**Bei medizinischen Notfällen im Ausland  
kontaktieren Sie unsere 24 Std. Notfall Hotline:  
Tel: +49 (0) 89 / 4 55 60 – 307**



Ihre Policennummer:

Bei medizinischen Notfällen im Ausland  
kontaktieren Sie unsere 24h-Hotline unter:

**Tel. +49 (0) 89 455 60 307**

**Versicherte Reisen:** Versichert sind alle Ihre Reisen bis 365 Tage, die Sie weltweit unternehmen. Dauert die einzelne Reise länger als 52 Tage, endet der Versicherungsschutz in der Auslandsreisekrankenversicherung und der Reisegepäckversicherung mit Ende des Tages 52 der Reise. Reisen Sie innerhalb des Landes, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, muss die Entfernung zwischen Ihrem Wohnort und dem Zielort mehr als 50 km betragen. Reisen Sie innerhalb des Landes, in dem Sie Ihre Arbeitsstätte haben, muss die Entfernung zwischen dieser und dem Zielort ebenfalls mehr als 50 km betragen. Hauptberufliche Außendiensttätigkeiten sowie Gänge und Fahrten zwischen dem gewöhnlichen Aufenthalt und der Arbeitsstätte gelten nicht als Reise.

**Abschlussfristen:** Versichert sind alle Reisen deren Beginn bei Vertragsbeginn noch mindestens 30 Tage in der Zukunft liegt. Wenn zwischen Reisebuchung und Reiseantritt weniger als 30 Tage liegen, gilt: Die Reiseversicherung ist spätestens innerhalb von drei Tagen nach Reisebuchung mit sofortigem Versicherungsbeginn abzuschließen.

**Paar:** Als Paar gelten zwei Erwachsene (unabhängig vom Wohnsitz).

**Familie:** Als Familie gelten bis zu zwei Erwachsene und in der Versicherungspolice genannte Kinder bis zur Vollendung des 21. Lebensjahres. Es muss kein gemeinsamer Wohnsitz vorliegen.

**Vertragslaufzeit:** Die Vertragslaufzeit beträgt ein Jahr. Das Vertragsverhältnis verlängert sich jeweils um ein weiteres Jahr, wenn es nicht spätestens einen Monat vor dem Ablauf des jeweiligen Versicherungsjahres in Textform (z.B. Brief, E-Mail) gekündigt wird.

**Erreichen der Altersgrenze 65 Jahre:** Erreicht eine versicherte Person die Altersgrenze von 65 Jahren während der Laufzeit des Vertrages, fällt die Prämie ab 65 Jahren bei der folgenden Verlängerung des Vertrages um ein weiteres Jahr an.

# TravelProtect Jahresversicherung VIP

---

Allgemeine Bedingungen für die TravelProtect Reiseversicherung der BA die Bayerische Allgemeine Versicherung AG (im Folgenden kurz die Bayerische genannt). Die Regelungen gelten für alle Reiseversicherungen der Bayerischen.

Aus Gründen der Lesbarkeit wurde im Text die männliche Form gewählt. Nichtsdestoweniger beziehen sich die Angaben auf Angehörige aller Geschlechter.

## Inhaltsverzeichnis

### A (Allgemeine Bestimmungen)

Hier finden Sie insbesondere Erläuterungen zu Abschlussfristen, dem versicherten Personenkreis, zur Prämienzahlung und allgemeine Bestimmungen zum Versicherungsumfang, sowie allgemeine Hinweise, die Sie im Schadenfall beachten müssen.

### B (Besonderer Teil)

#### I) Reiserücktrittversicherung (inkl. Reiseabbruchschutz)

#### II) Reisegepäckversicherung

#### III) Reisekrankenversicherung (inkl. Assistance)

Hier finden Sie eine ausführliche Beschreibung der versicherten Leistungen und der versicherten Ereignisse.

### C (Erläuterungen)

Hier finden Sie Erläuterungen zu einzelnen Begriffen aus den Abschnitten A und B.

In den **Wichtigen Verbraucherinformationen** finden Sie Informationen zum Widerrufsrecht und zu Beschwerdemöglichkeiten.

In den **DSGVO Informationen** für Kunden der Bayerischen, finden Sie Hinweisen und Informationen zur Datenverarbeitung.

## A (Allgemeine Bestimmungen)

### Artikel 1. Wer ist versicherte Person?

Sie sind versicherte Person, wenn Sie im Versicherungsschein namentlich genannt sind oder zum dort beschriebenen Personenkreis gehören.

### Artikel 2. Wer kann Versicherungsnehmer sein?

2.1. Versicherungsnehmer kann sein, wer einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hat oder eine vertragliche Erklärung in Deutschland vornimmt.

2.2. Die Voraussetzungen sind auf unser Verlangen nachzuweisen. Sind diese nicht gegeben, kommt ein Versicherungsvertrag, trotz Prämienzahlung, nicht zustande.

### Artikel 3. Was passiert, wenn eine Altersgrenze erreicht wird?

3.1. Hat ein versichertes Kind (Familientarif) während der Vertragslaufzeit das 21. Lebensjahr vollendet (= 21. Geburtstag), so endet der Versicherungsschutz mit Ende des Versicherungsjahres.

3.2. Die Höhe der Versicherungsprämie richtet sich nach dem Alter der ältesten versicherten Person. Hat der Versicherungsnehmer oder eine versicherte Person während der Vertragslaufzeit das 65. Lebensjahr vollendet (= 65. Geburtstag), besteht der Versicherungsschutz bis zum Ende des Versicherungsjahres. Für das darauffolgende Versicherungsjahr wird die Prämienhöhe neu berechnet. Hierauf und auf das damit verbundene Sonderkündigungsrecht weisen wir Sie spätestens 6 Wochen vor Ende des Versicherungsjahres ausdrücklich hin. Wird der Vertrag nicht gekündigt, ist mit Beginn des neuen Versicherungsjahres die dann geltende Prämie für Ihren neuen Tarif zu zahlen.

3.3. Hat eine der versicherten Personen während der Vertragslaufzeit das 80. Lebensjahr vollendet (= 80. Geburtstag) besteht der Versicherungsschutz bis zum Ende des Versicherungsjahres unverändert weiter. Danach endet der Versicherungsschutz automatisch mit Ende des Versicherungsjahres.

### Artikel 4. Für welche Reisen gilt der Versicherungsschutz?

4.1. Versichert sind alle Ihre Reisen, die Sie weltweit innerhalb eines Versicherungsjahres unter-

# TravelProtect Jahresversicherung VIP

---

nehmen.

4.2. Dauert die einzelne Reise länger als 52 Tage, endet der Versicherungsschutz in der Auslandsreise-krankensversicherung und der Reisegepäckversicherung mit Ende des Tages 52 der Reise. Eine Reise im Sinn der Bedingungen liegt vor, wenn:

- ▶ der Zielort mindestens 50 km von Ihrem Wohn-/ Abreiseort entfernt ist.
- ▶ diese innerhalb des Versicherungszeitraumes stattfindet.
- ▶ Fahrten und Gänge zwischen Ihrem Wohnort und Ihrer Arbeitsstätte, sowie berufliche Außendiensttätigkeiten gelten nicht als Reise.

4.3. Ihre Reise kann auch aus mehreren Bausteinen bestehen. Eine Reise ist erst mit Rückkehr zum Heimatort beendet.

4.4. Endet das **Versicherungsjahr** während der Reise, besteht Versicherungsschutz nur fort, wenn der Vertrag ungekündigt ist.

## Artikel 5. Wann beginnt und wann endet der Versicherungsschutz?

Beginn ist der in Ihrer Versicherungspolice ausgewiesene Versicherungsbeginn.

### 5.1. Reiserücktrittversicherung

a. Sie haben die Reise nach Versicherungsbeginn gebucht? Ihr Versicherungsschutz beginnt bei Reisen, die innerhalb der Vertragslaufzeit gebucht wurden, mit der Reisebuchung.

b. Sie haben Ihre Reise vor Vertragsabschluss gebucht? Es besteht Versicherungsschutz, sofern zwischen Versicherungsbeginn und **Reiseantritt** noch mindestens 30 Tage liegen. Für Reisebuchungen, bei denen zwischen Buchung und Reisebeginn weniger als 30 Tagen liegen, besteht Versicherungsschutz, wenn der Versicherungsvertrag spätestens drei Tage nach Reisebuchung mit sofortigem Versicherungsbeginn abgeschlossen wird.

5.2. Bei den übrigen Versicherungsbausteinen und Sparten beginnt Ihr Versicherungsschutz mit **Antritt der Reise**.

5.3. Ihr Versicherungsschutz endet mit dem vereinbarten Zeitpunkt, spätestens jedoch mit Beendigung der versicherten Reise.

5.4. Der Versicherungsschutz verlängert sich über

das planmäßige Ende hinaus, wenn Sie Ihre Reise aus Gründen, die Sie nicht selbst zu vertreten haben, nicht wie geplant beenden können.

## Artikel 6. Wie ist die Vertragslaufzeit? Wie kann der Vertrag beendet werden?

6.1. Die Vertragslaufzeit beträgt ein Jahr. Der Versicherungsvertrag verlängert sich jeweils um ein weiteres Jahr, wenn dem Versicherer oder dem **Versicherungsnehmer** nicht einen Monat vor Ablauf des **Versicherungsjahres** eine Kündigung in Textform zugeht.

6.2. Tritt ein Versicherungsfall ein, können sowohl der **Versicherungsnehmer**, als auch der Versicherer den Vertrag kündigen. Die Kündigung ist bis einen Monat nach Abschluss der Verhandlungen über die Entschädigung zulässig. Der **Versicherungsnehmer** kann mit sofortiger Wirkung oder zu einem späteren Zeitpunkt, spätestens zum Ablauf des laufenden **Versicherungsjahres** kündigen. Der Versicherer kann mit einer Frist von einem Monat kündigen.

## Artikel 7. Wann ist die Prämie zu zahlen? Was müssen Sie beachten?

7.1. Die erste oder einmalige Prämie ist sofort nach Beginn des Versicherungsvertrags fällig. Sie ist mit Erhalt des Versicherungsscheins im Lastschriftverfahren zu zahlen. Die Zahlung ist rechtzeitig, wenn wir die Prämie zum Fälligkeitstag abbuchen können und der Kontoinhaber einem berechtigten Einzug nicht widerspricht.

7.2. Wird die Erstprämie oder Einmalprämie nicht rechtzeitig bezahlt, kann der Versicherer, solange die Zahlung nicht erfolgt ist, vom Versicherungsvertrag zurücktreten. Dies gilt nicht, wenn der **Versicherungsnehmer** die Nichtzahlung nicht zu vertreten hat. Ist die Erst- oder Einmalprämie bei Eintritt des Versicherungsfalles nicht gezahlt, ist der Versicherer nicht zur Leistung verpflichtet. Dies gilt nicht, wenn der **Versicherungsnehmer** die Nichtzahlung nicht zu vertreten hat.

7.3. Die Folgeprämien sind zum Beginn des vereinbarten Prämienzeitraumes fällig und werden, wenn nicht anders vereinbart, vom Konto des **Versicherungsnehmers** abgebucht. Kann die Folgeprämie zu diesem Termin nicht abgebucht werden, oder wird die Prämie nicht rechtzeitig gezahlt, kann der Versicherer dem **Versicherungsnehmer** eine Zah-

# TravelProtect Jahresversicherung VIP

---

lungsfrist in Textform von mindestens zwei Wochen setzen. Diese Zahlungsaufforderung ist nur wirksam, wenn der Versicherer darin die rückständigen Beträge der Prämie einzeln beziffert.

7.4. Tritt nach Ablauf der Frist ein Versicherungsfall ein, ist der Versicherer von der Leistungspflicht befreit.

7.5. Der Versicherer kann den Vertrag fristlos kündigen, wenn der Versicherungsnehmer nach Ablauf der Frist noch mit der Zahlung in Verzug ist. Wird die Zahlung des angemahnten Betrags innerhalb eines Monats nach Wirksamkeit der Kündigung nachgeholt, entfällt die Kündigung und der Vertrag besteht fort. Für Versicherungsfälle, die zwischen dem Zugang der Kündigung und der Zahlung eingetreten sind, besteht kein Versicherungsschutz.

## Artikel 8. Wann ändert der Versicherer die Beiträge und die Versicherungsbedingungen?

8.1. Der Versicherer ist berechtigt, den Versicherungsbeitrag (Prämie) mit Wirkung ab Beginn der nächsten Versicherungsperiode ohne Änderung des Umfangs des Versicherungsschutzes einseitig anzupassen, soweit der Versicherungsvertrag zum Änderungszeitpunkt für den Versicherer ordentlich kündbar ist. Bei einer Erhöhung des Beitrags darf der neue Beitrag den zum Zeitpunkt der Beitragserhöhung für Neuverträge mit gleichem Deckungsumfang geltenden Beitragssatz nicht übersteigen. Es gilt Abs. 8.2.

8.2. Der Versicherer ist berechtigt, die Versicherungsbedingungen mit Wirkung ab Beginn der nächsten Versicherungsperiode zu ändern, wenn dies der Umstellung der Versicherungsbedingungen auf die zum Zeitpunkt ihrer Wirksamkeit vom Versicherer im Neugeschäft verwendeten Bedingungen dient und der Versicherungsvertrag zum Änderungszeitpunkt für den Versicherungsnehmer ordentlich kündbar ist. Die angepassten Versicherungsbedingungen werden dem Versicherungsnehmer unter Kenntlichmachung der Unterschiede zum bisherigen Vertragsinhalt schriftlich bekannt gegeben und erläutert.

8.3. Der Versicherer unterrichtet den Versicherungsnehmer rechtzeitig, mindestens einen Monat vor deren Wirksamkeit, über eine Beitragserhöhung nach Abs. 8.1 oder einer Bedingungsänderung nach Abs. 8.2 und weist diesen auf sein Kündigungsrecht und die Folgen der Nichtausübung hin. Der Versicherungsnehmer kann dann den Versicherungsver-

trag mit sofortiger Wirkung, frühestens jedoch zum Zeitpunkt der Wirksamkeit der vorgenannten Änderung kündigen. Die Änderung wird wirksam, wenn der Versicherungsnehmer das Versicherungsverhältnis nicht fristgemäß kündigt. Die Kündigungsmöglichkeit besteht für den Versicherungsnehmer nicht, sofern sich lediglich die Versicherungssteuer erhöht. Zur Wahrung der vorgenannten Frist durch den Versicherungsnehmer genügt die rechtzeitige Absendung.

## Artikel 9. In welchen Fällen besteht für Sie kein Versicherungsschutz?

9.1. Es besteht kein Versicherungsschutz bei Schäden durch:

- a. Streik oder sonstige Arbeitskämpfmaßnahmen
- b. Kernenergie oder sonstige ionisierende Strahlung
- c. Maßnahmen der Staatsgewalt (z.B. Beschlagnahmung, Sperrung des öffentlichen Verkehrs, Einreiseverweigerung)
- d. Einsatz von CBRN-Waffen
- e. Krieg, Bürgerkrieg, kriegsähnliche Ereignisse, innere Unruhe Befinden Sie sich in einem Land, in dem überraschend eines dieser Ereignisse ausbricht? Dann haben Sie für die ersten 14 Tage nach Beginn des jeweiligen Ereignisses Versicherungsschutz. Diese Erweiterung gilt nicht, wenn Sie aktiv an einem dieser Ereignisse teilnehmen.

9.2. Für Schäden, die von Ihnen vorsätzlich herbeigeführt wurden.

9.3. Expeditionen sind, sofern nicht anders vereinbart, nicht im Versicherungsschutz enthalten.

9.4. Sie haben keinen Versicherungsschutz, wenn Wirtschafts-, Handels- oder Finanzsanktionen bzw. Embargos der Europäischen Union oder der Bundesrepublik Deutschland, die auf die Vertragsparteien direkt anwendbar sind, dem Versicherungsschutz entgegenstehen. Dies gilt auch für Wirtschafts-, Handels- oder Finanzsanktionen bzw. Embargos, die durch die Vereinigten Staaten von Amerika erlassen werden, soweit diese nicht europäischen oder deutschen Rechtsvorschriften entgegenstehen.

9.5. Diese Ausschlüsse gelten zusätzlich zu den im jeweiligen Besonderen Teil genannten Ausschlüssen.



## TravelProtect Jahresversicherung VIP

---

### Artikel 10. Was müssen Sie im Schadenfall unbedingt unternehmen (Obliegenheiten)?

Sie sind verpflichtet:

- 10.1. alles zu vermeiden, was zu unnötigen Kosten führen könnte (Schadensminderungspflicht).
- 10.2. uns den Schaden unverzüglich anzuzeigen.
- 10.3. uns das Schadenereignis und die Folgen wahrheitsgemäß zu schildern.
- 10.4. uns jede zumutbare Untersuchung über die Ursache und die Höhe des Schadens und über den Umfang unserer Leistungspflicht zu ermöglichen.
- 10.5. uns jede sachdienliche Auskunft wahrheitsgemäß zu erteilen.
- 10.6. uns das Schadenereignis durch geeignete Nachweise zu belegen. Zum Nachweis haben Sie die Originalrechnungen und -belege einzureichen und gegebenenfalls die Ärzte von der Schweigepflicht zu entbinden, soweit die Kenntnis der Daten für die Beurteilung unserer Leistungspflicht oder unseres Leistungsumfangs erforderlich ist.

### Artikel 11. Wann verlieren Sie den Anspruch auf Versicherungsleistung durch Obliegenheitsverletzung und Verjährung?

- 11.1. Sie verlieren Ihren Versicherungsschutz, wenn Sie die oben genannten Obliegenheiten vorsätzlich verletzen. Bei grob fahrlässiger Verletzung sind wir berechtigt, die Leistung in einem Umfang zu kürzen, welcher der Schwere Ihres Verschuldens entspricht. Es sei denn, Sie weisen nach, dass Sie die Obliegenheiten nicht grob fahrlässig verletzt haben.
- 11.2. Ihr Versicherungsschutz bleibt bestehen, wenn Sie nachweisen, dass die Obliegenheitsverletzung weder für den Eintritt oder die Feststellung des Versicherungsfalles, noch für die Feststellung oder den Umfang der Leistung ursächlich war. Das gilt nicht, wenn Sie arglistig gehandelt haben.
- 11.3. Ihr Anspruch auf Versicherungsleistung verjährt nach drei Jahren. Die Verjährung beginnt mit dem Schluss des Jahres, in welchem der Anspruch entstanden ist und Sie von den Umständen, die den Anspruch begründen, Kenntnis hatten oder ohne grobe Fahrlässigkeit hätten Kenntnis haben müssen. Wenn Sie Ihre Ansprüche bei uns angezeigt haben, ist die Verjährung so lange gehemmt, bis Ihnen unsere Entscheidung zugegangen ist.

### Artikel 12. Wann und in welcher Höhe erhalten Sie Ihre Entschädigung?

- 12.1. Haben wir unsere Leistungspflicht festgestellt, zahlen wir die Entschädigung innerhalb von zwei Wochen an Sie aus. Die Erstattung erfolgt ausschließlich per Überweisung auf das Konto eines Kreditinstituts.
- 12.2. Für die Reiserücktrittversicherung gilt: Ist die Versicherungssumme (versicherter Reisepreis) bei Eintritt des Versicherungsfalles niedriger als der Reisepreis (Unterversicherung) ersetzen wir den Schaden nur anteilig nach dem Verhältnis der Versicherungssumme zum Reisepreis.

### Artikel 13. Was gilt, wenn Sie Ersatzansprüche gegen Dritte haben?

- 13.1. Ist im Versicherungsfall ein Dritter Kraft Gesetzes ersatzpflichtig? Dann gehen diese Ansprüche auf uns über, soweit wir den Schaden ersetzen und Ihnen hierdurch kein Nachteil entsteht.
- 13.2. Falls Ansprüche im Sinne des Abs. 13.1 nicht Kraft Gesetzes auf uns übergehen, können wir von Ihnen verlangen, dass Sie diese an uns abtreten, sofern wir Sie entschädigen.
- 13.3. Stehen Ihnen Ersatzansprüche aus anderen privatrechtlichen Versicherungsverträgen oder vom Sozialversicherungsträger zu, dann geht die Leistungspflicht des anderweitigen Vertrags diesem Vertrag vor. Dies gilt auch, wenn der andere Vertrag ebenfalls eine solche (Subsidiaritäts-) Klausel beinhaltet. Wenn Sie den Versicherungsfall unter Vorlage von Originalbelegen bei uns melden, treten wir in Vorleistung.

### Artikel 14. Welche Form gilt für die Abgabe von Willenserklärungen oder Anzeigen?

Anzeigen und Willenserklärungen bedürfen der Textform (Brief, Fax, E-Mail), soweit nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist. Dies gilt für den Versicherungsnehmer und uns.

# TravelProtect Jahresversicherung VIP

---

## Artikel 15. Welches Gericht ist zuständig und welches Recht wird angewandt?

Sie können zwischen dem Gerichtsstand München, oder dem Ort in Deutschland, an welchem Sie zur Zeit der Klageerhebung Ihren Wohnsitz oder Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, wählen.

## B (Besonderer Teil)

### I. Reiserücktrittversicherung

#### 1. Welche Versicherungsbausteine sind enthalten?

##### 1.1. Reiserücktrittversicherung

Im Rahmen der Reiserücktrittversicherung bekommen Sie Kosten erstattet, wenn Sie Ihre Reise stornieren oder umbuchen müssen. Außerdem werden über diesen Baustein Kosten für einen verspäteten Reiseantritt und die Umbuchung eines Doppelzimmers in ein Einzelzimmer erstattet.

##### 1.2. Reiseabbruchschutz

Im Rahmen des Reiseabbruchschutzes bekommen Sie Kosten erstattet, wenn ein Abbruch der Reise erfolgen muss oder Sie Ihren Aufenthalt außerplanmäßig verlängern müssen, oder Sie eine Rundreise unterbrechen müssen.

##### 1.3. Verspätungsschutz

Im Rahmen des Verspätungsschutzes bekommen Sie Mehr- und Verpflegungskosten erstattet, wenn Sie aufgrund der Verspätung eines öffentlichen Verkehrsmittels oder eines Unfalls Ihres KFZ ein gebuchtes Anschlussverkehrsmittel verpassen.

#### 2. Wer kann einen Versicherungsfall auslösen?

Versichert ist, wenn eines der unter Abs. 3 genannten Ereignisse eine der folgenden Personen betrifft eine:

##### 2.1. Versicherte Person

##### 2.2. Risikoperson

- ▶ Verwandte
- ▶ Betreuungspersonen
- ▶ mitreisende Personen

#### 3. Welche Ereignisse sind versichert?

Medizinische Ereignisse:

##### 3.1. unerwartet schwere Erkrankung

a. **Unerwartet** ist die Erkrankung dann, wenn sie nach Versicherungsbeginn oder bei bestehendem Versicherungsvertrag nach Buchung der Reise erstmals auftritt.

b. Eine **physische Erkrankung** gilt als **schwer**, wenn die gesundheitliche Beeinträchtigung so stark ist, dass die Reise nicht wie geplant durchgeführt werden kann.

c. Eine **psychische Erkrankung** gilt dann als **schwer**, wenn:

- ▶ der gesetzliche oder private Krankenversicherungsträger eine ambulante Psychotherapie genehmigt, oder
- ▶ sie durch Attest eines Facharztes für Psychiatrie nachgewiesen wird, oder
- ▶ eine stationäre Behandlung erfolgt

d. Eine Erkrankung eines nicht mitreisenden Verwandten ist schwer, wenn Ihre Anwesenheit vor Ort erforderlich ist

3.2. unerwartete Verschlechterungen bereits bestehender Erkrankungen, wenn in den letzten sechs Monaten vor Reisebuchung keine Behandlung dieser Erkrankung erfolgt ist. Nicht als Behandlung zählen Kontrolluntersuchungen.

##### 3.3. Tod

##### 3.4. schwere Unfallverletzung

##### 3.5. Eintritt einer Schwangerschaft

##### 3.6. Unverträglichkeit von Impfungen

##### 3.7. Bruch von Prothesen bzw. unerwartete Lockerung von implantierten Gelenken

##### 3.8. Termin zur Spende von Organen oder Geweben (z. B. Knochenmark)

##### 3.9. Termin für eine Transplantation

#### Quarantäne Maßnahmen

Von denen Sie oder eine mitreisende Person betroffen sind:

3.10. Anordnung einer persönlichen Quarantäne aufgrund des Verdachts einer COVID-19-Infektion (Coronavirus), vor Reisebeginn

3.11. Persönliche und individuelle Verweigerung

# TravelProtect Jahresversicherung VIP

---

Ihrer Beförderung oder Einreise/Abreise durch einen berechtigten Dritten, aufgrund des Verdachts einer COVID-19-Infektion (Coronavirus)

## **Berufliche oder schulische Ereignisse:**

3.12. Verlust des Arbeitsplatzes mit anschließender Arbeitslosigkeit infolge einer unerwarteten, betriebsbedingten Kündigung des Arbeitsverhältnisses durch den Arbeitgeber

3.13. Aufnahme eines Arbeitsverhältnisses einschließlich Arbeitsplatzwechsel

3.14. Konjunkturbedingte Kurzarbeit. Voraussetzung ist: Sie oder eine bei uns versicherte Risikoperson ist für einen Zeitraum von mindesten drei aufeinanderfolgenden Monaten von konjunkturbedingter Kurzarbeit betroffen. Außerdem muss sich der monatliche Brutto-Vergütungsanspruch aufgrund der Kurzarbeit um mind. 35% verringern.

3.15. Der Beginn des Bundesfreiwilligendienstes, des Freiwilligen Sozialen Jahres, des Freiwilligen Ökologischen Jahres

3.16. Wiederholung von nicht bestandenen Prüfungen an einer Schule/Universität, die wiederholt werden müssen, um eine Verlängerung des Schulbesuchs/Studiums zu vermeiden oder den Schul-/Studienabschluss zu erreichen. Voraussetzung ist, dass die versicherte Reise vor dem Termin der nicht bestandenen Prüfung gebucht wurde und der Termin für die Wiederholungsprüfung unerwartet in die versicherte Reisezeit fällt

3.17. Nichtversetzung eines Schülers, wenn sich um eine Schul- oder Klassenreise handelt

## **Weitere Ereignisse:**

3.18. Erheblicher Schaden am Eigentum durch Feuer, Elementarereignisse oder vorsätzliche Straftat eines Dritten (z. B. Einbruchdiebstahl), sofern der Schaden im Verhältnis zu der wirtschaftlichen Lage und dem Vermögen des Geschädigten erheblich ist. Voraussetzung ist: Ihre Anwesenheit oder die einer mitreisenden Risikoperson am Schadenort ist erforderlich, um den Schaden festzustellen

3.19. Gerichtliche Ladung einer versicherten Person, sofern das zuständige Gericht einer Verschiebung des Termins, aufgrund der gebuchten Reise nicht zustimmt

3.20. Einreichung der Scheidungsklage einer versicherten Person (bei einvernehmlicher Trennung,

der dementsprechende Antrag) beim zuständigen Gericht unmittelbar vor einer gemeinsamen Reise der betroffenen Ehepartner

3.21. Diebstahl von Reisedokumenten, die für die Ausreise erforderlich sind, sofern diese in der bis zur Abreise verbleibenden Zeit nachweislich nicht wiederbeschafft werden können

3.22. Unerwartete und schwere Erkrankung, schwere Unfallverletzung, Impfunverträglichkeit oder Tod eines zur Reise angemeldeten Hundes oder einer zur Reise angemeldeten Katze

## **Verspätung:**

3.23. Sie versäumen ein gebuchtes und versichertes Anschlussverkehrsmittel wegen Verspätung eines öffentlichen Verkehrsmittels um mindestens zwei Stunden

3.24. Sie versäumen ein gebuchtes und versichertes Anschlussverkehrsmittel wegen eines Verkehrsunfalls Ihres KFZ (bzw. eines Firmen- oder Leasingfahrzeuges, welches Sie privat nutzen dürfen)

## **4. Welche Voraussetzungen müssen erfüllt sein, damit die Versicherungsleistungen erbracht werden?**

Sie erhalten die unter Abs. 5 aufgeführte Leistung, wenn alle folgenden Voraussetzungen während der Dauer des Versicherungsschutzes erfüllt sind:

4.1. Das versicherte Ereignis tritt vor der Stornierung ein und betrifft Sie oder eine Risikoperson

4.2. Bei Abschluss der Versicherung war mit diesem Ereignis nicht zu rechnen

4.3. Sie haben die Reise storniert oder abgebrochen, weil dieses Ereignis eingetreten ist

4.4. Durch das Ereignis ist es Ihnen nicht zumutbar oder möglich, Ihre Reise planmäßig durchzuführen

## **5. Welche Kosten werden übernommen?**

### **Reiserücktrittversicherung**

5.1. Was ist versichert, wenn Sie eine Reise **stornieren**? Sofern nachfolgend keine abweichende Summe genannt ist, erstatten wir Ihnen insgesamt maximal bis zur Höhe der Versicherungssumme:

a. die nachweislich vertraglich geschuldeten Stornokosten.

b. zusätzliche Reisevermittlungsentgelte bis zu 100 EUR pro Person und Versicherungs-

## TravelProtect Jahresversicherung VIP

---

fall, sofern diese bei Buchung vertraglich mit dem Reisevermittler vereinbart wurden.

c. Gebühren zur Erteilung eines Visums bis 100 EUR pro Person und Versicherungsfall, sofern die Visaausgabestelle das Visum erteilt hat.

### 5.2. Sie müssen Ihre Reise **verspätet antreten**?

Wir erstatten insgesamt maximal bis zur Höhe der **Stornokosten**, die bei **unverzüglicher** Stornierung der Reise angefallen wären (maximal jedoch bis zur Höhe der Versicherungssumme):

a. zusätzlich entstandene Anreisekosten. Die neue Anreise muss der Art und Qualität des ursprünglich gebuchten Verkehrsmittels entsprechen.

b. anteilige Reisepreise nicht genutzter **Reiseleistungen**. Dies gilt nicht für die Kosten der ursprünglichen Anreise.

### 5.3. Sie müssen die Reise **umbuchen**? Dann

erstatten wir Ihnen die **Umbuchungsgebühren**. Wir leisten höchstens bis zur Höhe der **Stornokosten**, die bei **unverzüglicher** Stornierung der Reise angefallen wären (maximal jedoch bis zur Höhe der Versicherungssumme).

### 5.4. Sie müssen ein **Doppelzimmer zum Einzelzimmer** umbuchen? Sie haben mit einer bei uns versicherten **Risikoperson** ein Doppelzimmer gebucht, und diese Person muss die Reise nun stornieren? In diesem Fall erstatten wir Ihnen den Einzelzimmerzuschlag. Wir leisten höchstens bis zur Höhe der **Stornokosten**, die bei **unverzüglicher** Stornierung der Reise angefallen wären (maximal jedoch bis zur Höhe der Versicherungssumme).

## Reiseabbruch

### 5.5. Sie müssen Ihre Reise **vorzeitig beenden**?

Wir erstatten Ihnen die nachweislich entstandenen zusätzlichen Rückreisekosten nach Art und Qualität der gebuchten und versicherten Reise, sofern An- und Abreise mitgebucht und versichert wurden. Maximal wird jedoch bis zur Höhe der Versicherungssumme erstattet.

Außerdem erstatten wir den anteiligen **Reisepreis** der gebuchten und nicht genutzten versicherten **Reiseleistungen** vor Ort. Sofern sich die Kosten für einzelne **Reiseleistungen** (z.B. Pauschalreise) nicht nachweisen lassen, erstatten wir die Kosten für die nicht genutzten Tage nach folgender Formel: Anzahl der nicht genutzten Reisetage / ursprüngliche Anzahl

der Reisetage x **Reisepreis** = Kostenersatz.

5.6. Eine **versicherte Person** oder eine **mitreisende Person** können nicht wie geplant zurückreisen (**Verlängerung der Reise**)? Wir übernehmen die zusätzlichen Kosten der Unterkunft der versicherten Person bis max. 750 EUR. Sofern eine stationäre Behandlung erfolgt bis max. 1.500 EUR.

### 5.7. Sie müssen eine **Rundreise unterbrechen**?

Wir erstatten die Nachreisekosten zum Wiederschluss an die Reisegruppe, bis zur Höhe der noch nicht genutzten **Reiseleistungen**. Maximal wird jedoch bis zur Höhe der Versicherungssumme erstattet.

5.8. Auf Grund eines Feuers oder **Elementarereignisses** am **Urlaubsort** können Sie Ihre Reise nicht planmäßig beenden? Wir erstatten die Mehrkosten der **versicherten Person** für die außerplanmäßige Rückreise sofern dies mitgebucht und versichert wurde. Des Weiteren übernehmen wir die Kosten für den zwingend notwendigen, verlängerten Aufenthalt am **Urlaubsort**. Die Kosten werden nach gleicher Art und Qualität der ursprünglich gebuchten und versicherten **Reiseleistung** erstattet. Die Leistung ist je Versicherungsfall auf die vereinbarte Versicherungssumme, höchstens jedoch 4.000 EUR je Versicherungsfall, begrenzt.

## Verspätungsschutz

5.9. Wir übernehmen die nachweislich entstandenen Mehrkosten der Reise nach Art und Qualität der ursprünglich gebuchten Reisekosten bis zu 1.000 EUR je Versicherungsfall.

5.10. Wir beteiligen uns an notwendigen und angemessenen Aufwendungen (Verpflegung und Unterkunft) bis 150 EUR pro Versicherungsfall.

## 6. Welche Ereignisse sind nicht versichert?

6.1. Psychische Reaktion auf:

- ein Kriegsereignis, innere Unruhen, einen Terrorakt oder ein Flugunglück.
- die Befürchtung von Kriegsereignissen, inneren Unruhen oder Terrorakten.

6.2. Suchterkrankungen

6.3. Bestehende Erkrankungen, die innerhalb der letzten sechs Monate vor Reisebuchung behandelt wurden. Dies gilt auch dann, wenn die Erkrankung bei üblichem Verlauf zum Reisezeitpunkt hätte ausgeheilt sein sollen.



# TravelProtect Jahresversicherung VIP

---

6.4. Reiseunfähigkeit aus medizinischen Gründen, wenn diese auf Verlust, Beschädigung oder Erneuerung medizinischer Hilfsmittel beruht (z.B. Sehhilfen, orthopädische Anfertigungen)

## 7. Welche Kosten werden nicht übernommen

7.1. Storno-Entgelte und sonstige Bearbeitungsgebühren, die vom Reisevermittler/Reiseunternehmen erst in Folge der Reisestornierung erhoben werden.

7.2. Gebühren oder der Verlust von Nutzungsrechten bei Time-Sharing-Vermittlung.

7.3. Abschussprämien bei Jagdreisen.

## 8. Was müssen Sie im Schadenfall beachten? Welche Obliegenheiten haben Sie nach Eintritt des Versicherungsfalls?

8.1. Sie sind verpflichtet, Ihre Reise **unverzüglich** zu stornieren oder umzubuchen um die Kosten möglichst niedrig zu halten. Ist ein versichertes Ereignis eingetreten, müssen Sie deshalb **unverzüglich**, spätestens jedoch, bevor sich die **Stornokosten** erhöhen, stornieren. Dies gilt auch bei Erkrankungen, die bei üblichem Heilungsverlauf bis zum Reisezeitpunkt ausgeheilt sein sollten. Wir unterstützen Sie über unseren Telefonservice bei der Entscheidung, ob und wann Sie Ihre Reise stornieren sollten.

8.2. Um Ihren Versicherungsfall bearbeiten zu können, benötigen wir die folgenden Unterlagen:

- a. die ausgefüllte Schadenanzeige
- b. die Buchungsunterlagen
- c. die originalen Stornierungsrechnungen sowie den Nachweis, dass diese gezahlt wurden. Im Falle der Stornierung einer Ferienwohnung, eines Ferienhauses, eines Mietwagens, eines Wohnmobils oder Wohnwagens sowie bei Bootscharter muss eine Bestätigung des Vermieters darüber eingereicht werden, dass das Objekt nicht weitervermietet werden konnte
- d. bei medizinischen Gründen ist eine ärztliche Bescheinigung mit Diagnose und Behandlungsdaten vorzulegen. Bitte beachten Sie, dass die Ereignisse nur nachgewiesen werden können, wenn ein Arzt Sie unmittelbar vor der Stornierung oder Umbuchung persönlich untersucht hat. Bei Tod eine Sterbeurkunde
- e. alle weiteren versicherten Ereignisse müssen Sie durch Vorlage geeigneter Unterlagen nachweisen.

Im Einzelfall können wir Sie auffordern, uns eine Bescheinigung über die Arbeitsunfähigkeit, die Behandlungshistorie (Krankenblatt, Patientenquittung) oder ein fachärztliches Attest einzureichen. Wir können Sie auch auffordern, Ihre Reiseunfähigkeit durch ein fachärztliches Gutachten überprüfen zu lassen.

## 9. Welche Folgen hat die Verletzung von Obliegenheiten?

9.1. Sie verlieren Ihren Versicherungsschutz, wenn Sie die genannten Obliegenheiten vorsätzlich verletzen.

9.2. Bei grober Fahrlässigkeit können wir unsere Leistung entsprechend der Schwere des Verschuldens kürzen. Es sei denn, Sie weisen nach, dass Sie die Obliegenheiten nicht grob fahrlässig verletzt haben.

9.3. Ihr Versicherungsschutz bleibt bestehen, wenn Sie nachweisen, dass die Obliegenheitsverletzung weder für den Eintritt, die Feststellung des Versicherungsfalles noch für die Feststellung oder den Umfang der Leistung ursächlich war. Dies gilt nicht bei Arglist.

## 10. Wie hoch muss die Versicherungssumme gewählt werden?

10.1. Die Versicherungssumme pro versicherte Reise muss Ihrem vereinbarten **Reisepreis** inklusive **Reisevermittlungsentgelt** entsprechen.

10.2. Was passiert, wenn Sie eine zu niedrige Versicherungssumme wählen? Ist bei Eintritt des Versicherungsfalles die Versicherungssumme niedriger als der **Reisepreis** der betroffenen Reise, liegt eine Unterversicherung vor. Wir entschädigen Sie dann nur anteilig im Verhältnis der Versicherungssumme zum **Reisepreis**.

## 11. Haben Sie eine Selbstbeteiligung zu tragen?

Wenn Sie einen Tarif mit Selbstbeteiligung gewählt haben, werden die anerkannten Kosten nicht in voller Höhe übernommen. Sie tragen dann einen Teil des Schadens selbst. Ihr Eigenanteil beträgt 20% der erstattungsfähigen Kosten; mindestens aber 25 EUR je Person. Dies gilt auch, wenn konkrete Summen als Maximalerstattung festgelegt sind.

## II. Reisegepäckversicherung

### 1. Was ist versichert?

Als Reisegepäck gelten Sachen des persönlichen

# TravelProtect Jahresversicherung VIP

---

Reisebedarfs der versicherten Person, einschließlich Geschenke und Reiseandenken, die auf der Reise erworben wurden.

## 2. Wann besteht Versicherungsschutz für mitgeführtes Reisegepäck?

Wir leisten Entschädigung, wenn mitgeführtes Reisegepäck während der Reise abhandenkommt, zerstört oder beschädigt wird, durch:

- a. Diebstahl, Einbruchdiebstahl, Raub, räuberische Erpressung, vorsätzliche Sachbeschädigung durch Dritte.
- b. Unfall, bei dem das Transportmittel zu Schaden kommt.
- c. Feuer und Elementarereignisse.

## 3. Wann besteht Versicherungsschutz für aufgegebenes Reisegepäck?

Wir leisten Entschädigung, wenn aufgegebenes Reisegepäck abhanden kommt, zerstört oder beschädigt wird. Sofern es sich in Gewahrsam eines Beförderungsunternehmens, eines Beherbergungsbetriebes oder einer Gepäckaufbewahrung befindet.

## 4. Was passiert wenn mein Reisegepäck verspätet ankommt?

Ihr aufgegebenes Reisegepäck wurde nicht fristgerecht befördert und erreicht den Bestimmungsort mind. 12 Std nach der versicherten Person. Dann erstatten wir Ihre Auslagen für Ersatzkäufe, die notwendig sind, um die Reise fortzuführen, bis max. 250 EUR.

## 5. In welcher Höhe wird entschädigt?

Sofern nachfolgend keine abweichende Summe genannt ist, entschädigen wir Sie bis insgesamt maximal zur Höhe der Versicherungssumme in folgenden Fällen:

- 5.1. Für zerstörte oder abhandengekommene Sachen erstatten wir den Zeitwert.
- 5.2. Für beschädigte Sachen werden notwendige Reparaturkosten, höchstens jedoch der Zeitwert übernommen.
- 5.3. Den Materialwert von Filmen, Bild-, Ton- und Datenträgern.
- 5.4. Die amtlichen Gebühren für die Wiederbeschaffung von Personalausweisen, Reisepässen, Kraftfahrzeugpapieren und sonstigen Ausweispapieren.

5.5. Die Höchstentschädigung beträgt für:

- a. Schmucksachen und Sachen aus Edelmetall, Pelze, Video-, Film- und Fotoapparate einschließlich Zubehör je Versicherungsfall maximal 50% der vereinbarten Versicherungssumme.
- b. Geschenke und Reiseandenken, die auf der versicherten Reise erworben wurden, je Versicherungsfall 10% der Versicherungssumme

## 6. Was ist nicht versichert?

- 6.1. Motorgetriebene Land-, Luft- und Wasserfahrzeuge einschließlich Zubehör und Motoren.
- 6.2. Fahrräder, Inline-Skates, Hängegleiter und Gleitschirme, Segelsurfgeräte und Wintersportgeräte, Golf- und Tauchausrüstungsgegenstände einschließlich deren Zubehör.
- 6.3. Geld, Wertpapiere, Fahrkarten, Urkunden und Dokumente aller Art; Ausweispapiere sind jedoch versichert (vgl. Abs. 5.4).
- 6.4. Sachen mit überwiegendem Kunst- oder Liebhaberwert.
- 6.5. Mobiltelefone (Handys/Smartphones), EDV-Geräte (Laptops, Notebooks, Palm, mobile Navigationssysteme etc.), sonstige Geräte der Unterhaltungs- und Kommunikationselektronik, jeweils einschließlich Zubehör, Datenträger und Software.
- 6.6. Kontaktlinsen, Brillen, Prothesen, Zahnspannen und Hilfsmittel jeder Art.
- 6.7. Sachen, die üblicherweise nur zu beruflichen Zwecken mitgeführt werden.
- 6.8. Schäden, die durch die natürliche oder mangelhafte Beschaffenheit der versicherten Sachen, Abnutzung oder Verschleiß verursacht werden.
- 6.9. Schäden durch Vergessen, Liegen-, Hängen- oder Stehenlassen.
- 6.10. Schäden, die während des Zeltens oder Campings innerhalb des hierfür benutzten Geländes eintreten.
- 6.11. Vermögensfolgeschäden werden nicht ersetzt.

## 7. Was ist nur eingeschränkt versichert?

- 7.1. Nicht motorisierte Falt- und Schlauchboote sowie andere nicht in Abs. 6.1 und 6.2 genannte Sportgeräte und deren jeweiliges Zubehör sind nur

## TravelProtect Jahresversicherung VIP

---

dann versichert, solange sie sich nicht in bestimmungsgemäßem Gebrauch befinden.

7.2. Schmucksachen und Sachen aus Edelmetall, Pelze, Video-, Film- und Fotoapparate einschließlich des jeweiligen Zubehörs sind im Gepäck, das zur Beförderung aufgegeben ist oder sich in abgestellten Fahrzeugen sowie deren Anhängern befinden, nicht versichert.

7.3. Pelze, Video-, Film- und Fotoapparate einschließlich Zubehör sind bis zu der in Abs. 5 genannten Entschädigungsgrenze, jedoch dann mitversichert, wenn sie in persönlichem Gewahrsam sicher verwahrt mitgeführt werden, einem Beherbergungsbetrieb zur Aufbewahrung übergeben sind, bestimmungsgemäß getragen oder benutzt werden, in einem ordnungsgemäß verschlossenen Raum eines Gebäudes oder eines Passagierschiffes verwahrt sind oder sich in einer bewachten Garderobe befinden. Pelze, Video-, Film- und Fotoapparate einschließlich Zubehör sind auch dann versichert, wenn sie in ordnungsgemäß verschlossenen, nicht einsehbaren Behältnissen einem Beförderungsunternehmen oder einer Gepäckaufbewahrung übergeben sind.

7.4. Schmucksachen sowie Sachen aus Edelmetall sind bis zu der in Abs. 5 genannten Entschädigungsgrenze mitversichert, wenn sie in persönlichem Gewahrsam sicher verwahrt mitgeführt werden, einem Beherbergungsbetrieb zur Aufbewahrung übergeben sind, bestimmungsgemäß getragen oder benutzt werden oder in einem ordnungsgemäß verschlossenen Raum eines Gebäudes oder eines Passagierschiffes verwahrt und außerdem in einem Safe oder einem anderen ortsfesten, verschlossenen Behältnis untergebracht sind.

7.5. Reisegepäck – außer die in Abs. 7.2 und 7.3 sowie die in Abs. 6 genannten Sachen – ist in einem unbeaufsichtigten Wasserfahrzeug gegen Diebstahl, Einbruchdiebstahl sowie vorsätzliche Sachbeschädigung durch Dritte (s. Abs.2) nur versichert, wenn sich die Sachen in einem fest umschlossenen und durch Sicherheitsschloss gesicherten Innenraum (z. B. Kajüte) des Wasserfahrzeuges befinden.

### 8. Was passiert, wenn Sie eine zu niedrige Versicherungssumme wählen?

Ist die Versicherungssumme niedriger als der **Zeitwert** des versicherten Reisegepäcks (Versicherungswert), zahlen wir in Folge der Unterversicherung nur

nach dem Verhältnis der Versicherungssumme zum Versicherungswert (Unterversicherung).

### 9. Welche Obliegenheiten haben Sie nach Eintritt des Versicherungsfalls?

9.1. Sie müssen die Obliegenheiten der Allgemeinen Bestimmungen beachten.

9.2. Schäden an aufgegebenem Reisegepäck müssen dem Beförderungsunternehmen oder Beherbergungsbetrieb **unverzüglich** gemeldet werden. Hierüber ist eine Bescheinigung des betreffenden Unternehmens einzureichen.

9.3. Bei äußerlich nicht erkennbaren Schäden ist das Beförderungsunternehmen nach der Entdeckung **unverzüglich**, unter Einhaltung der jeweiligen Reklamationsfrist, spätestens innerhalb von sieben Tagen, schriftlich über den Schaden zu informieren und aufzufordern, den Schaden zu besichtigen und zu bescheinigen.

9.4. Die **versicherte Person** ist verpflichtet, Schäden nach Möglichkeit abzuwenden und zu mindern, insbesondere Ersatzansprüche gegen Dritte (z.B. Bahn, Post, Reederei, Fluggesellschaft) form- und fristgerecht geltend zu machen oder auf andere Weise sicherzustellen, den Schadenfall **unverzüglich** bei uns anzuzeigen und Weisungen der Bayerischen zu beachten.

### 10. Welche Folgen hat die Verletzung von Obliegenheiten?

10.1. Sie verlieren Ihren Versicherungsschutz, wenn Sie die genannten Obliegenheiten vorsätzlich verletzen.

10.2. Bei grober Fahrlässigkeit können wir unsere Leistung entsprechend der Schwere des Verschuldens kürzen. Es sei denn, Sie weisen nach, dass Sie die Obliegenheiten nicht grob fahrlässig verletzt haben.

10.3. Ihr Versicherungsschutz bleibt bestehen, wenn Sie nachweisen, dass die Obliegenheitsverletzung weder für den Eintritt oder die Feststellung des Versicherungsfalles noch für die Feststellung oder den Umfang der Leistung ursächlich war. Dies gilt nicht bei Arglist.

### 11. Haben Sie eine Selbstbeteiligung zu tragen?

Wenn Sie einen Tarif mit Selbstbeteiligung gewählt haben, tragen Sie einen Teil des Schadens selbst. Ihr Eigenanteil beträgt 100 EUR je versicherten Fall. Dies gilt auch, wenn konkrete Summen als Maximalerstat-

# TravelProtect Jahresversicherung VIP

---

tung festgelegt sind.

## III. Reisekrankenversicherung (inkl. Assistance)

### 1. Was ist versichert?

1.1. Sie erkranken oder erleiden einen Unfall während Ihrer Reise im Ausland?

Wir erstatten die Kosten der Heilbehandlung im Ausland, sowie den Krankentransport für eine versicherte Person.

1.2. Eine versicherte Person verstirbt im Ausland?

Wir erstatten die Bestattungskosten im Ausland, oder die Überführung.

### 2. Welche Kosten werden bei einer Heilbehandlung im Ausland übernommen?

Der Versicherer übernimmt die Kosten für medizinisch notwendige Heilbehandlungen, sowie ärztlich verordnete Arzneimittel. Hierzu zählen:

2.1. Ambulante Heilbehandlungen durch einen Arzt (nicht aber durch einen Heilpraktiker).

2.2. Stationäre Behandlung im Krankenhaus einschließlich unaufschiebbarer Operationen.

2.3. Schulmedizinisch anerkannte und ärztlich verordnete Heilmaßnahmen, Arznei- und Verbandsmittel.

2.4. Schmerzstillende Zahnbehandlungen und Zahnfüllungen in einfacher Ausfertigung bis 250 EUR je Versicherungsfall.

2.5. Provisorischer Zahnersatz oder provisorische Zahnprothese nach einem Unfall bis 250 EUR je Versicherungsfall.

2.6. Medizinisch notwendige Hilfsmittel (z.B. Gehstütze, Miete eines Rollstuhls) bis 1.000 EUR pro Versicherungsfall.

2.7. Übersteigt eine Heilbehandlung oder Sonstige Maßnahme das medizinisch notwendige Maß?

Dann können wir unsere Leistung auf einen angemessenen Betrag reduzieren. Die berechneten Honorare und Gebühren dürfen den, in dem betreffenden Land als allgemein üblich und angemessen betrachteten Umfang nicht übersteigen. Anderenfalls können wir die Erstattung auf die landesüblichen Sätze kürzen.

### 3. Welche Kosten werden bei Schwangerschaft im

### Ausland übernommen?

3.1. Ärztliche Behandlung von akuten Schwangerschaftskomplikationen.

3.2. Unaufschiebbare medizinisch indizierte Schwangerschaftsunterbrechungen.

3.3. Entbindung von Frühgeburten bis zur 36. Schwangerschaftswoche.

3.4. Fehlgeburten bis zu 36. Schwangerschaftswoche.

### 4. Welche Kosten werden bei Krankentransport und Krankenrücktransport übernommen?

4.1. Die Kosten des medizinisch sinnvollen und vertretbaren Rücktransports der versicherten Person in das Ihrem Wohnort nächstgelegene geeignete Krankenhaus.

4.2. Wir übernehmen die Kosten für den medizinisch notwendigen Krankentransport zur stationären Behandlung in das nächstgelegene Krankenhaus im Ausland.

### 5. Welche Kosten werden im Todesfall übernommen?

5.1. Bestattung der versicherten Person am Sterbeort im Ausland, bis 10.000 EUR.

5.2. Alternativ die unmittelbaren Kosten für die Überführung der verstorbenen versicherten Person, bis 10.000 EUR.

### 6. Was ist nicht versichert?

Der Versicherer übernimmt keine Kosten für:

6.1. Heilbehandlungen oder andere ärztlich angeordnete Maßnahmen, wenn zum Zeitpunkt Ihres Reiseantritts eine Reisewarnung des Auswärtigen Amtes der Bundesrepublik Deutschlands für Ihr Reiseziel oder Ihr Reiseland bestand.

6.2. Heilbehandlungen, die Grund der Reise waren. Dies gilt auch wenn diese ärztlich angeordnet sind.

6.3. Heilbehandlungen oder andere ärztlich angeordnete Maßnahmen, die vor Antritt der versicherten Reise feststanden oder mit denen die versicherte Person nach den ihr bekannten Umständen rechnen musste.

6.4. Behandlungen von Alkohol-, Drogen-, oder anderen Suchterkrankungen einschließlich Entzug- und Entwöhnungsbehandlungen. Erkrankungen und



# TravelProtect Jahresversicherung VIP

---

Unfälle, die ursächlich auf Alkohol-, Drogen-, oder Medikamentenmissbrauch der versicherten Person zurückzuführen sind, sind ebenfalls nicht versichert.

6.5. Massagen, Lymphdrainagen, Fango, Akupunktur oder Wellnessbehandlungen.

6.6. Anschaffung und Reparatur von Sehhilfen oder Prothesen.

6.7. Zahnbehandlungen, die über schmerzstillende Behandlungen oder Reparaturen von Zahnprothesen und Provisorien hinausgehen.

6.8. Psychoanalytische und psychotherapeutische Behandlungen, sowie Hypnose.

6.9. Untersuchungen und Behandlungen wegen Schwangerschaft. Entbindungen nach Schwangerschaftswoche 36.

6.10. Kur- und Sanatoriumsbehandlungen.

6.11. Behandlungen durch Ehe-/Lebenspartner, Eltern oder Kinder.

6.12. Auf Vorsatz beruhende Krankheiten und Verletzungen und deren Folgen.

6.13. Versuchten oder vollendeten Suizid und dessen Folgen.

6.14. Pflegebedürftigkeit und Verwahrung.

## 7. Sind Such-, Rettungs- und Bergungskosten versichert?

Erleidet eine versicherte Person im Ausland einen Unfall und muss deshalb gesucht, gerettet oder geborgen werden? Wir übernehmen hierfür nachweislich angefallene Kosten bis 10.000 EUR pro Versicherungsfall.

## 8. Sie haben Fragen zur ärztlichen Versorgung im Ausland?

Wir informieren Sie vor oder während Ihrer Reise über die Möglichkeiten der ärztlichen Versorgung. Soweit möglich benennen wir Ihnen einen deutsch oder englisch sprechenden Arzt.

## 9. Wie helfen wir Ihnen bei Krankenhausaufenthalten?

9.1. Falls es erforderlich wird, stellen wir über einen von uns beauftragten Arzt den Kontakt zu den behandelnden Ärzten im Krankenhaus her, und ziehen Ihren Hausarzt hinzu. Wir sorgen für die Übermittlung von Informationen zwischen den beteiligten Ärzten.

9.2. Wir stellen, soweit erforderlich, die Verbindung zwischen dem Hausarzt der versicherten Person und dem behandelnden Arzt im Krankenhaus her. Wir geben gegenüber dem Krankenhaus, in dem Sie behandelt werden, sofern erforderlich, eine Kostenübernahmeerklärung ab. Wir übernehmen dann insoweit auch die Abrechnung mit dem Krankenhaus.

## 10. Welche Obliegenheiten haben Sie im Schadensfall?

10.1. Sie müssen die Obliegenheiten der Allgemeinen Bestimmungen beachten.

10.2. Sie bzw. im Todesfall Ihre Rechtsnachfolger müssen unverzüglich Kontakt zu unserer Notfallzentrale aufnehmen:

- a. vor Beginn einer stationären Heilbehandlung.
- b. vor Durchführung von Krankenrücktransporten.
- c. vor Bestattungen im Ausland oder vor Überführungen im Todesfall.

10.3. Eingereichte Rechnungen müssen den Namen des Rechnungsausstellers sowie den Vor- und Zunamen sowie das Geburtsdatum der behandelten Person tragen, ferner die Krankheitsbezeichnung enthalten und nach Behandlungsdaten und vorgenommenen Leistungen spezifiziert sein. Hat sich ein anderer Versicherer oder eine gesetzliche Krankenversicherung an den Kosten beteiligt, so sind Zweitschriften der Belege bzw. Rechnungen mit Leistungsvermerk und Erstattungsbetrag oder Ablehnungsvermerk erforderlich. Rezepte sind zusammen mit der Arztrechnung einzureichen, die Rechnung über Heilmittel zusammen mit der Verordnung, aus der das verordnete Medikament, der Preis und der Quittungsvermerk deutlich hervorgehen müssen. Bei Zahnbehandlung müssen die Belege die Bezeichnung der behandelten Zähne und der daran vorgenommenen Behandlung tragen.

## 11. Welche Folgen hat die Verletzung von Obliegenheiten?

11.1. Sie verlieren Ihren Versicherungsschutz, wenn Sie die genannten Obliegenheiten vorsätzlich verletzen.

11.2. Bei grober Fahrlässigkeit können wir unsere Leistung entsprechend der Schwere des Verschuldens kürzen. Es sei denn, Sie weisen nach, dass Sie die Obliegenheiten nicht grob fahrlässig verletzt

# TravelProtect Jahresversicherung VIP

---

haben.

11.3. Ihr Versicherungsschutz bleibt bestehen, wenn Sie nachweisen, dass die Obliegenheitsverletzung weder für den Eintritt oder die Feststellung des Versicherungsfalles noch für die Feststellung oder den Umfang der Leistung ursächlich war. Dies gilt nicht bei Arglist

## 12. Haben Sie eine Selbstbeteiligung zu tragen?

Wenn Sie einen Tarif mit Selbstbeteiligung gewählt haben, tragen Sie einen Teil des Schadens selbst. Ihr Eigenanteil beträgt 100 EUR je versicherten Fall. Dies gilt auch, wenn konkrete Summen als Maximalerstattung festgelegt sind.

## C (Glossar)

---

### **Abbruch der Reise:**

Eine Reise gilt als abgebrochen, wenn Sie den Aufenthalt außerplanmäßig endgültig beenden und nach Hause zurückreisen müssen.

### **Antritt der Reise/Reiseantritt:**

Im Rahmen der Reiserücktritts- und Reiseabbruchversicherung ist die Reise angetreten, wenn Sie Ihre erste gebuchte Reiseleistung in Anspruch nehmen.

### **Arbeitsplatzwechsel:**

Arbeitsplatzwechsel liegt vor, wenn ein Arbeitnehmer sein bisheriges Arbeitsverhältnis mit seinem Arbeitgeber auflöst und ein neues Arbeitsverhältnis beginnt. Die Versetzung innerhalb eines Unternehmens zählt nicht als Arbeitsplatzwechsel.

### **Arbeitsverhältnis:**

Arbeitsverhältnis bezeichnet das, durch einen Arbeitsvertrag geregelte, sozialversicherungspflichtige Arbeitsverhältnis zwischen Arbeitnehmer und Arbeitgeber. Vom Versicherungsschutz umfasst sind die sozialversicherungspflichtigen Arbeitsverhältnisse mit einer Wochenarbeitszeit von mindestens 15 Stunden. Sie müssen zumindest auf eine Dauer von einem Jahr angelegt sein.

### **Ausland:**

Als Ausland gilt nicht Deutschland und nicht das Land, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben.

### **Auswärtiges Amt:**

Das Auswärtige Amt bildet zusammen mit den Auslandsvertretungen den Auswärtigen Dienst. Das Aus-

wärtige Amt veröffentlicht umfangreiche Informationen zu allen Staaten der Welt (Beispiel: Reise- und Sicherheitshinweise; Reisewarnungen).

### **berechtigter Dritter:**

Flughafenpersonal, Grenzbeamte (o.ä.)

### **Betreuungspersonen:**

Betreuungspersonen sind Diejenigen, die Ihre mitreisenden oder nicht mitreisenden minderjährigen Kinder oder pflegebedürftigen Verwandten offiziell betreuen.

### **Elementarereignisse:**

Elementarereignisse sind: Explosion; Sturm; Hagel; Blitzschlag; Hochwasser; Überschwemmung; Lawinen; Vulkanausbruch; Erdbeben; Erdbeben.

### **Kontrolluntersuchungen:**

Kontrolluntersuchungen sind regelmäßig durchgeführte medizinische Untersuchungen. Sie werden durchgeführt, um den Gesundheitszustand des Patienten festzustellen; Beispiel: Messung des Blutzuckerspiegels bei Diabeteserkrankung.

### **Medizinisch notwendig:**

1. Behandlungen und diagnostische Verfahren sind nur versichert, wenn sie alle folgenden Voraussetzungen erfüllen:
  - a. Sie dienen einem diagnostischen, kurativen und/oder palliativen Zweck.
  - b. Sie sind schulmedizinisch anerkannt und angemessen.
  - c. Die medizinische Diagnose und/oder die verschriebene Behandlung müssen mit allgemein akzeptierten medizinischen Verfahren übereinstimmen. Nicht medizinisch notwendig sind insbesondere Behandlungen, die Sie gegen ärztlichen Rat vornehmen lassen.
2. Medizinische Leistungen oder Versorgungen müssen medizinisch notwendig und angemessen sein. Dies ist der Fall, wenn alle folgenden Punkte erfüllt sind:
  - a. Sie sind erforderlich, um Ihren Zustand, Ihre Erkrankung oder Verletzung zu diagnostizieren oder zu behandeln.
  - b. Die Beschwerden, die Diagnose und die Behandlung stimmen mit der zugrundeliegenden Erkrankung überein.
  - c. Sie stellen eine angemessene Art und Stufe der medizinischen Versorgung dar.

## TravelProtect Jahresversicherung VIP

---

d. Sie werden über einen angemessenen Behandlungszeitraum hinweg erbracht.

### **Mitreisende Personen:**

Sie haben Ihre Reise auf einer Buchungsbestätigung für maximal sechs andere Personen (davon maximal vier Erwachsene) gebucht? Dann können zusätzlich Ihre Mitreisenden sowie deren Verwandte einen Versicherungsfall auslösen. Diese Begrenzung gilt nicht für mitreisende versicherte Personen im Familientarif.

### **Öffentliche Verkehrsmittel:**

Öffentliche Verkehrsmittel sind alle für die öffentliche Personenbeförderung zugelassenen Luft-, Land- oder Wasserfahrzeuge, die einem festen Fahrplan folgen. Nicht als öffentliche Verkehrsmittel gelten Transportmittel, die im Rahmen von Rundfahrten/ Rundflügen verkehren; Mietwagen; Taxis; Kreuzfahrtschiffe.

### **persönliche Quarantäne:**

In der Quarantäneanordnung werden Sie persönlich namentlich benannt. **Nicht als Quarantänemaßnahmen** gelten Maßnahmen, die generell ausgesprochen werden (z.B. für Reiserückkehrer, Gemeinden, Teilnehmer einer Kreuzfahrt).

### **Reiseleistungen:**

Als Reiseleistungen gelten beispielsweise gebuchte Hotelzimmer; Ferienwohnung; Wohnmobil; Hausboot; gecharterte Yacht; Flug; Schiffs-, Bus- oder Bahnfahrten.

### **Reisepreis:**

Summe aller vor Reiseantritt gebuchter/reservierter Reiseleistungen (unabhängig von der Höhe der Stornierungskosten).

### **Reisevermittlungsentgelt:**

Reisevermittlungsentgelte sind dem Reisevermittler von der versicherten Person geschuldete Vermittlungsentgelte, sofern diese bereits zum Zeitpunkt der Buchung der Reise vertraglich vereinbart, geschuldet und in Rechnung gestellt wurden.

### **Risikoperson:**

- ▶ Verwandte
- ▶ Betreuungspersonen
- ▶ mitreisende Personen

### **Schule/Universität:**

Als Schulen gelten:

- ▶ Alle Bildungseinrichtungen, die dazu geeignet sind, die gesetzliche Schulpflicht zu erfüllen.

- ▶ Bildungseinrichtungen, die zu folgenden Abschlüssen führen: Qualifizierender Hauptschulabschluss; Mittlere Reife; Allgemeine Hochschulreife; Fachbezogene Hochschulreife;
- ▶ sonstiger nach den jeweiligen Landesgesetzen für schulische Bildung anerkannter Schulabschluss.
- ▶ Ausbildungsbegleitende Schulen.
- ▶ Schulen, in welchen ein weiterer von den Industrie- und Handelskammern oder den Handwerkskammern anerkannter Titel erworben werden kann; Beispiel: Meistertitel.

Als Universität gelten:

Alle Fachhochschulen und Universitäten, an denen ein akademischer Abschluss erworben werden kann.

### **Ständiger Wohnsitz:**

Als Wohnsitz ist der räumliche Mittelpunkt der Lebensverhältnisse einer natürlichen Person.

### **Stornokosten/vertraglich geschuldete Stornokosten:**

Kosten, die Sie dem Leistungsträger (Beispiel: Reiseveranstalter; Vermieter einer Ferienwohnung, Vercharterer einer Yacht) schulden, wenn Sie Ihre gebuchte Reise stornieren. Reisevermittlungsentgelte werden gesondert betrachtet.

### **Umbuchungsgebühren:**

Dies sind Gebühren die Ihr Veranstalter/Vertragspartner fordert, weil Sie bei ihm Ihre Reise hinsichtlich des Reiseziels bzw. Reiseterrains umbuchen.

### **Unverzüglich:**

Ohne schuldhaftes Zögern.

### **Urlaubsort:**

Als Urlaubsort gelten alle Orte einer Reise, an welchen Sie einen Aufenthalt gebucht haben. Urlaubsorte sind als politische Gemeinden einschließlich eines Umkreises von 100 km zu verstehen. Zusätzlich erfasst sind alle Verbindungsstrecken zwischen den Urlaubsorten und zurück zu Ihrem Heimatort.

### **Versicherte Person:**

Ist eine im Versicherungsschein namentlich genannte versicherte Person.

### **Versicherungsjahr:**

Als Versicherungsjahr ist ein Zeitraum von genau einem Jahr zu verstehen. Das Versicherungsjahr be-

## TravelProtect Jahresversicherung VIP

---

ginnt immer mit dem Abschluss der Versicherung.

### **Versicherungsnehmer:**

Versicherungsnehmer ist die Person, die mit uns einen Versicherungsvertrag abgeschlossen hat. Er ist nicht automatisch auch versicherte Person.

### **Verwandte/r:**

Sind folgende Angehörige einer versicherten Person bzw. ihrer Ehe-/Lebenspartner:

- ▶ Ehe- bzw. Lebenspartner; Ihr Lebensgefährte in einer eheähnlichen Lebensgemeinschaft
- ▶ Kinder; Eltern; Adoptivkinder; Adoptiveltern; Pflegekinder; Pflegeeltern; Stiefkinder; Stiefeltern; Großeltern; Geschwister; Enkel; Tanten; Onkel; Nichten; Neffen; Schwiegereltern; Schwiegerkinder; Schwäger; Schwägerinnen.

### **Zeitwert:**

Als Zeitwert gilt der Betrag, der allgemein erforderlich ist, um neue Sachen gleicher Art und Qualität an Ihrem ständigen Wohnort anzuschaffen, abzüglich eines dem Zustand der versicherten Sachen (Alter, Abnutzung, Gebrauch etc.) entsprechenden Betrages.



# Wichtige Verbraucherinformationen

---

## Widerrufsrecht

---

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, EMail) widerrufen. Die Frist beginnt, nachdem Sie den Versicherungsschein, die Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen, die weiteren Informationen nach § 7, Abs. 1 und 2 des VVG in Verbindung mit den §§ 1 bis 4 der VVG Informationspflichtenverordnung und diese Belehrung jeweils in Textform erhalten haben. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an:  
BA die Bayerische Allgemeine Versicherung AG  
Hausanschrift:  
Thomas-Dehler-Str. 25, 81737 München, Briefanschrift:  
Postfach, 81732 München, Fax-Nummer: 089/67 87-60 25  
E-Mail: [info@travelprotect.de](mailto:info@travelprotect.de)

## Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet Ihr Versicherungsschutz und wir erstatten Ihnen den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenden Teil der Prämien, wenn Sie zugestimmt haben, dass der Versicherungsschutz vor Ende der Widerrufsfrist beginnt. Den Teil der Prämie, der auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, können wir einbehalten. Die Erstattung zurückzuzahlender Beträge erfolgt unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs. Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor Ende der Widerrufsfrist, hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurück zu gewähren und gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben sind.

## Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht ist erloschen, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch von uns vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt wurde, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen mit einer Laufzeit von weniger als einem Monat.

## Verbraucherinformationen

---

### Beginn des Versicherungsschutzes

Der Versicherungsschutz beginnt zu dem im Versicherungsschein angegebenen Zeitpunkt, wenn Sie den ersten oder einmaligen Beitrag gemäß der Zahlungsaufforderung im Anschreiben zum Versicherungsschein rechtzeitig zahlen. Für die Rechtzeitigkeit der Beitragszahlung genügt es, wenn Sie fristgerecht alles getan haben, damit der Beitrag bei uns eingeht. Ist vereinbart, dass der Beitrag im Lastschriftinzugsverfahren zu zahlen ist, gilt die Zahlung als rechtzeitig, wenn der Beitrag zu dem im Anschreiben zum Versicherungsschein genannten Termin für den Abruf des Beitrags eingezogen werden kann und Sie einer berechtigten Einziehung nicht widersprechen. Konnte der fällige Beitrag ohne Ihr Verschulden von uns nicht eingezogen werden, ist die Zahlung auch dann noch rechtzeitig, wenn sie unverzüglich nach unserer schriftlichen Zahlungsaufforderung erfolgt.

### Vertragsdauer/Kündigung

Der Vertrag wird zunächst für die im Versicherungsschein bzw. Nachtrag festgesetzte Zeit abgeschlossen. Beträgt die Dauer des Vertrages mindestens ein Jahr verlängert sich das Versicherungsverhältnis mit dem Ablauf der Vertragszeit um ein Jahr und weiter von Jahr zu Jahr stillschweigend, wenn es nicht unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist vor dem jedesmaligen Ablauf von einem der beiden Teile schriftlich gekündigt wird.

### Hauptgeschäftstätigkeit

Die Hauptgeschäftstätigkeit unserer Gesellschaft besteht in dem Betrieb des privaten Versicherungswesens in dem Bereich der Sachversicherungssparten (Unfall-, Kraftfahrt-, Haftpflicht-, Rechtsschutz- und Schadenversicherung).

### Anwendbares Recht und Sprache

Auf den Vertrag findet deutsches Recht Anwendung. Der Vertrag ist in deutscher Sprache abgefasst, die gesamte Korrespondenz erfolgt in deutscher Sprache.

### Zuständiges Gericht

Für Klagen aus dem Versicherungsvertrag gegen uns bestimmt sich die gerichtliche Zuständigkeit nach dem Sitz unserer Gesellschaft. Sind Sie eine natürliche Person, ist auch das Gericht örtlich zuständig, in dessen Bezirk Sie zur Zeit der Klageerhebung Ihren

## Wichtige Verbraucherinformationen

---

Wohnsitz oder, in Ermangelung eines solchen, Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben.

Sind Sie eine natürliche Person, müssen Klagen aus dem Versicherungsvertrag gegen Sie bei dem Gericht erhoben werden, das für Ihren Wohnsitz oder, in Ermangelung eines solchen, den Ort Ihres gewöhnlichen Aufenthalts zuständig ist. Sind Sie eine juristische Person, bestimmt sich das zuständige Gericht nach Ihrem Sitz oder Ihrer Niederlassung. Verlegen Sie Ihren Wohnsitz in einen Staat außerhalb der Europäischen Gemeinschaft, Island, Norwegens oder der Schweiz, sind die Gerichte des Staates zuständig, in dem wir unseren Sitz haben.

Informationen zum Verfahren erhalten Sie auf der Website der BaFin

[www.bafin.de](http://www.bafin.de). Die Kontaktdaten lauten:

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht

- Bereich Versicherungen -

Graurheindorfer Str. 108

53117 Bonn

Tel.: 0228/41 08-0, Fax: 0228/41 08-1550

### Außergerichtliche Streitschlichtung

---

#### Beschwerdemanagement der Bayerischen

Sie stehen im Mittelpunkt unserer Bemühungen. Sollten Sie dennoch einmal unzufrieden sein, nehmen Sie bitte unser für Sie eingerichtetes Beschwerdemanagement in Anspruch. Nähere Informationen und ein Formular zu Kontaktaufnahme finden Sie unter [www.diebayerische.de](http://www.diebayerische.de) unter der Rubrik „Beschwerdemanagement“. Sie erreichen uns natürlich auch postalisch unter

die Bayerische

- Beschwerdemanagement –

Thomas-Dehler-Str. 25, 81737 München bzw. telefonisch unter 089/6787-0.

#### Versicherungsombudsmann

Unser Unternehmen ist Mitglied im Verein Versicherungsombudsmann e.V. Sie können somit auch das kostenlose, außergerichtliche Streitschlichtungsverfahren in Anspruch nehmen. Die Adresse lautet:

Versicherungsombudsmann e.V.,

Postfach 08 06 32, 10006 Berlin,

Tel.: 0800/36 96 000,

Fax: 0800/36 99 000

Email: [beschwerde@versicherungsombudsmann.de](mailto:beschwerde@versicherungsombudsmann.de)

Hiervon unberührt bleibt die Möglichkeit den Rechtsweg zu beschreiten.

#### Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)

Als Verbraucher können Sie sich auch an die zuständige Aufsichtsbehörde, die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) wenden. Genaue

## DSGVO Information für Kunden der Bayerischen

(Stand 05/2018)

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die BL die Bayerische Lebensversicherung AG / Bayerische Beamten Lebensversicherung a.G. / BA die Bayerische Allgemeine Versicherung AG (den jeweiligen Vertragspartner entnehmen Sie bitte Ihren Vertragsunterlagen) und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

### Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Den jeweils Verantwortlichen entnehmen Sie bitte Ihren Vertragsunterlagen:

BL die Bayerische Lebensversicherung AG;  
Bayerische Beamten Lebensversicherung a.G.;  
BA die Bayerische Allgemeine Versicherung AG  
Thomas-Dehler-Str. 25  
81737 München  
Tel. 089 / 6787-0  
Fax 089 / 6787-9150  
E-Mail [info@diebayerische.de](mailto:info@diebayerische.de)

Unsere Datenschutzbeauftragte erreichen Sie per Post unter der o.g. Adresse mit dem Zusatz – Datenschutzbeauftragter – oder per E-Mail unter: [datenschutz@diebayerische.de](mailto:datenschutz@diebayerische.de)

### Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze. Darüber hinaus hat sich unser Unternehmen auf die „Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft“ verpflichtet, die die oben genannten Gesetze für die Versicherungswirtschaft präzisieren. Diese können Sie im Internet unter [https://www.diebayerische.de/media/pdf\\_dateien\\_1/datenschutz/code\\_of\\_conduct\\_09-12.pdf](https://www.diebayerische.de/media/pdf_dateien_1/datenschutz/code_of_conduct_09-12.pdf) abrufen.

Stellen Sie einen Antrag auf Versicherungsschutz, benötigen wir die von Ihnen hierbei gemachten Angaben für den Abschluss des Vertrages und zur Einschätzung des von uns zu übernehmenden Risikos. Kommt der Versicherungsvertrag zustande, verarbeiten wir diese Daten zur Durchführung des Vertragsverhältnisses, z. B. zur Policierung oder Rechnungsstellung. Angaben zum Schaden benötigen wir etwa, um prüfen zu können, ob ein Versicherungsfall eingetreten und wie hoch der Schaden ist.

**Der Abschluss bzw. die Durchführung des Versicherungsvertrages ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich.**

Darüber hinaus benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erstellung von versicherungsspezifischen Statistiken, z. B. für die Entwicklung neuer Tarife oder zur Erfüllung aufsichtsrechtlicher Vorgaben. Die Daten aller mit einer Versicherungsgesellschaft der Bayerischen bestehenden Verträge nutzen wir für eine Betrachtung der gesamten Kundenbeziehung, beispielsweise zur Beratung hinsichtlich einer Vertragsanpassung, -ergänzung, für Kulanzentscheidungen oder für umfassende Auskunftserteilungen.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO. Soweit dafür besondere Katego-

rien personenbezogener Daten (z. B. Ihre Gesundheitsdaten bei Abschluss eines Lebensversicherungsvertrages) erforderlich sind, holen wir Ihre Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 a) i. V. m. Art. 7 DSGVO ein. Erstellen wir Statistiken mit diesen Datenkategorien, erfolgt dies auf Grundlage von Art. 9 Abs. 2 j) DSGVO i. V. m. § 27 BDSG.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechnete Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Dies kann insbesondere erforderlich sein:

- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs,
- zur Werbung für unsere eigenen Versicherungsprodukte und für andere Produkte der Unternehmen der Gruppe die Bayerische und deren Kooperationspartner sowie für Markt- und Meinungsumfragen,
- zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, insbesondere nutzen wir Datenanalysen zur Erkennung von Hinweisen, die auf Versicherungsmissbrauch hindeuten können.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie z. B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten oder unserer Beratungspflicht. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i. V. m. Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

### Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

#### Rückversicherer:

Von uns übernommene Risiken versichern wir bei speziellen Versicherungsunternehmen (Rückversicherer). Dafür kann es erforderlich sein, Ihre Vertrags- und ggf. Schaden- und Daten an einen Rückversicherer zu übermitteln, damit dieser sich ein eigenes Bild über das Risiko oder den Versicherungsfall machen kann. Darüber hinaus ist es möglich, dass der Rückversicherer unser Unternehmen aufgrund seiner besonderen Sachkunde bei der Risiko- oder Leistungsprüfung sowie bei der Bewertung von Verfahrensabläufen unterstützt. Wir übermitteln Ihre Daten an den Rückversicherer nur soweit dies für die Erfüllung unseres Versicherungsvertrages mit Ihnen erforderlich ist bzw. im zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlichen Umfang. Unter anderem ist die General Reinsurance AG für uns als Rückversicherer tätig. Nähere Informationen stellt Ihnen diese hier zur Verfügung:

[http://media.genre.com/documents/PN\\_Art14\\_DEUTSCH\\_20180411.pdf](http://media.genre.com/documents/PN_Art14_DEUTSCH_20180411.pdf). Sie können die Informationen auch unter den oben genannten Kontaktinformationen anfordern.

#### Vermittler:

Soweit Sie hinsichtlich Ihrer Versicherungsverträge von einem Vermittler betreut werden, verarbeitet Ihr Vermittler die zum Abschluss und zur Durchführung des Vertrages benötigten Antrags-, Vertrags- und Schadendaten. Auch übermittelt unser Unternehmen diese Daten an die Sie betreuenden Vermittler, soweit diese die Informationen zu

Ihrer Betreuung und Beratung in Ihren Versicherungs- und Finanzdienstleistungsangelegenheiten benötigen.

#### Datenverarbeitung in der Unternehmensgruppe:

Spezialisierte Unternehmen bzw. Bereiche unserer Unternehmensgruppe nehmen bestimmte Datenverarbeitungsaufgaben für die in der Gruppe verbundenen Unternehmen zentral wahr. Soweit ein Versicherungsvertrag zwischen Ihnen und einem oder mehreren Unternehmen unserer Gruppe besteht, können Ihre Daten etwa zur zentralen Verwaltung von Anschriftendaten, für den telefonischen Kundenservice, zur Vertrags- und Leistungsbearbeitung, für In- und Exkasso oder zur gemeinsamen Postbearbeitung zentral durch ein Unternehmen der Gruppe verarbeitet werden. In unserer Dienstleisterliste

[https://www.diebayerische.de/media/pdf\\_dateien/1/49/1/49/0010\\_dienstleisterliste.pdf](https://www.diebayerische.de/media/pdf_dateien/1/49/1/49/0010_dienstleisterliste.pdf) finden Sie die Unternehmen, die an einer zentralisierten Datenverarbeitung teilnehmen.

#### Externe Dienstleister:

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister. Eine Auflistung der von uns eingesetzten Auftragnehmer und Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, können Sie der jeweils aktuellen Version auf unserer Internetseite unter [https://www.diebayerische.de/media/pdf\\_dateien/1/49/1/49/0010\\_dienstleisterliste.pdf](https://www.diebayerische.de/media/pdf_dateien/1/49/1/49/0010_dienstleisterliste.pdf) entnehmen.

#### Schadenregulierung in der Rechtsschutzversicherung:

In der Rechtsschutzversicherung übermittelt die BA die Bayerische Allgemeine Versicherung AG Ihre Daten zum Zweck der Schadenregulierung an die Jurpartner Services GmbH als ihr Schadenabwicklungsunternehmen nach § 164 VAG. Rechtsgrundlage dieser Übermittlungen sind Art. 6 Abs. 1b) und f) DSGVO. Übermittlungen auf Grundlage dieser Bestimmungen dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrnehmung berechtigter Interessen des Unternehmens erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Detaillierte Informationen zur Jurpartner Services GmbH und den Einzelheiten der Datenverarbeitung finden Sie unter: [https://www.roland-rechtsschutz.de/media/rechtsschutz/pdf/datenschutz\\_1/JPS-Informationenblatt.pdf](https://www.roland-rechtsschutz.de/media/rechtsschutz/pdf/datenschutz_1/JPS-Informationenblatt.pdf)

#### Weitere Empfänger:

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z. B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden oder Strafverfolgungsbehörden).

#### **Dauer der Datenspeicherung**

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahren.

#### **Betroffenenrechte**

Sie können unter der o. g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

#### **Widerspruchsrecht**

**Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen.**

**Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.**

**Verarbeiten wir Ihre Daten aufgrund Ihrer Einwilligung, so können Sie die Einwilligung jederzeit widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.**

#### **Beschwerderecht**

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist: Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht Postfach 606 | 91511 Ansbach | Deutschland

#### **Hinweis- und Informationssystem der Versicherungswirtschaft**

Die BA die Bayerische Allgemeine Versicherung AG nutzt das Hinweis- und Informationssystem (HIS) der informa HIS GmbH zur Unterstützung der Risikobeurteilung im Antragsfall, zur Sachverhaltsaufklärung bei der Leistungsprüfung sowie bei der Bekämpfung von Versicherungsmissbrauch. Dafür ist ein Austausch bestimmter personenbezogener Daten mit dem HIS erforderlich. Nähere Informationen dazu finden Sie unter [https://www.informa-his.de/fileadmin/HIS/Informationsblatt\\_EU-DSGVO\\_Anfrage.pdf](https://www.informa-his.de/fileadmin/HIS/Informationsblatt_EU-DSGVO_Anfrage.pdf)

#### **Datenaustausch mit Ihrem früheren Versicherer**

Um Ihre Angaben bei Abschluss des Versicherungsvertrages (z. B. zur Mitnahme eines Schadensfreiheitsrabattes in der Kfz-Haftpflichtversicherung) bzw. Ihre Angaben bei Eintritt des Versicherungsfalles überprüfen und bei Bedarf ergänzen zu können, kann im dafür erforderlichen Umfang ein Austausch von personenbezogenen Daten mit dem von Ihnen im Antrag benannten früheren Versicherer erfolgen.

#### **Bonitätsauskünfte**

Soweit es zur Wahrung unserer berechtigten Interessen notwendig ist, fragen wir bei Auskunfteien (z.B. infoscore Consumer Data GmbH, Creditreform AG) Informationen zur Beurteilung Ihres allgemeinen Zahlungsverhaltens ab. Nähere Informationen über die infoscore Consumer Data GmbH finden Sie unter <https://finance.arvato.com/icdinfoblatt>.

Nähere Informationen über die Unternehmen der Creditreform-Gruppe finden Sie unter <https://www.creditreform.de/eu-dsgvo.html>